
RAPPORT ANNUEL DU CESAM

EXERCICE 2021

1^{ER} JUILLET 2022

PASCAL DUBOIS
MATHILDE DOCQUIERT
STEPHANE DA SILVA
PATRICK ESCOFFIER
MENNA LEMARCHAND



CESAM

Objet : Mot d'introduction du Directeur Général du CESAM

Chères toutes et chers tous, bonjour.

L'année 2021 fut riche en évènements pour le CESAM, l'année du début de sa transformation initiée en 2020.

La vision du Conseil d'Administration et de la Direction Générale est que le Groupement devienne la véritable Maison de l'Assurance transports du marché français.

Cette ambition travaillée en amont a été présentée à son personnel et nombre d'acteurs du marché de l'assurance MAT en France; l'accueil est de toutes parts très positif et pousse le CESAM à se mettre en ordre de marche au service des intérêts du marché français.

Nombre d'évolutions ont été menées à bien tout au long de cette année, et pour rester synthétique, je vais les nommer au moyen de tirets :

- Le CESAM est devenu Organisme de Formation en février 2021 et a reçu le référencement Datadock en novembre ; la certification Qualiopi à l'heure à laquelle je vous écris a été acquise de par un travail puissant et structuré des équipes ;
- La mise en place d'un outil de conformité aux standards internationaux afin de répondre aux exigences légales et réglementaires des Autorités tout en sécurisant les flux financiers traités ainsi que les recommandations effectuées par le Groupement ;
- Le travail préparatoire permettant de digitaliser un certain nombre de données présentes au sein du CESAM et qui facilitera l'établissement de tableaux de bord afin de mieux gérer les réseaux et les dossiers d'évènements majeurs notamment,
- L'ouverture des réseaux à des entités plus structurées notamment en terme de compliance et d'expertise ; le niveau d'expertise offert par les réseaux devant orienter les choix du CESAM,
- La contractualisation d'un accord avec une Agence de Communication avec laquelle les équipes du CESAM travaillent régulièrement et qui va se concrétiser par un prochain communiqué de presse annonçant la sortie d'un nouveau logo ;
- De nouveaux membres (MS AMLIN MARINE SA et SMA SA) ont validé leur adhésion ce qui a été acté en juin 2022 lors de la dernière Assemblée Générale et d'autres acteurs significatifs du marché devraient nous rejoindre en 2022 ;
- L'accroissement de l'utilisation du système Optiflux® par de nouveaux acteurs (Compagnies et Intermédiaires) afin de fiabiliser et d'augmenter la rentabilité des opérations MAT du marché français ;
- L'établissement de liens réguliers avec les Organismes de marché que sont France Assureurs, Planète CSCA-UCAMAT et le SAMF en particulier ;
- Enfin le CESAM se transforme également de l'intérieur par l'instillation d'un management participatif actif, une adaptation de sa structure organisationnelle au regard des divers départs (récents et à venir) ainsi qu'à sa nouvelle stratégie et le recrutement en fin d'année d'une Responsable en charge de la reprise du service financier.

Tout ce travail au service du marché et dans la volonté d'accroître l'attractivité de la place française d'assurance maritime et transport sera particulièrement visible au-cours de l'année 2022 avec la participation de 40 sponsors au RDV ParisMAT représentant les Compagnies, les Courtiers, les Agents, les Avocats et autres prestataires notamment un certain nombre de techs qui investissent et apportent une réelle plus-value à notre marché.

Le CESAM évolue et évoluera encore au fil des prochaines années ; vos retours d'expérience et autres idées nous sont précieuses ; n'hésitez pas à nous les faire remonter.

Je vous souhaite bonne lecture de ce rapport annuel et vous dis à très bientôt.

Très cordialement.

Pascal Dubois
Directeur Général

Table des matières

1. SERVICE RÉSEAUX	4
1.1. La consultation des réseaux du CESAM	4
1.2. Les Réunions des Commissions en 2021	4
1.3. Développement des réseaux de Commissaires d'avaries & Experts du CESAM....	5
1.4. La collecte des cotisations des réseaux	6
1.5. La publication de news.....	6
2. SERVICE INFORMATIQUE.....	7
2.1. La commission OPTIFLUX® en 2021	7
2.2. La récapitulation du 01.01.2021 au 31.12.2021	7
2.3. Les traitements réalisés par le Service Informatique	8
3. SERVICE FINANCIER.....	9
3.1. Recrutement de Madame Menna Lemarchand	9
3.2. Dématérialisation des archives.	9
4. SERVICE ÉVÈNEMENTS MAJEURS.....	10
4.1. Les dossiers en cours.....	10
4.2. Les dossiers clos.....	10
4.3. Les dossiers ouverts	10
5. SERVICE RISQUES DE GUERRE.....	11
5.1. Consultation du Site Internet du CESAM dédié aux Risques de Guerre	11
5.2. Les changements de notation résultant d'une aggravation/diminution du risque de guerre	11
6. SERVICE FORMATION	12



CESAM

**Comité D'Etudes et de Services
Des Assureurs Maritimes et Transports**
11-15 rue Saint-Georges – 75009 PARIS (France)
Tél. : +33 (0)1 58 56 96 00
Email : info@cesam.org
www.cesam.org

1. SERVICE RÉSEAUX

1.1. La consultation des réseaux du CESAM¹

L'ensemble des réseaux de Commissaires d'avaries et Experts recommandés par le CESAM est en libre accès sur le site internet du CESAM [ici](#).

Consultation des réseaux de Commissaires d'avaries & Experts via le site internet du CESAM			
	Nombre de visites de la page Réseaux	Nombre de requêtes formulées lors de ces visites	Nombre de résultats obtenus
2021	15 356 visites	30 880 requêtes	365 257 résultats
2020	16 222 visites	31 404 requêtes	402 444 résultats
2019	16 062 visites	34 583 requêtes	476 925 résultats
2018	19 648 visites	42 037 requêtes	495 307 résultats

Cette baisse constante du nombre de consultations s'explique principalement par l'intégration des listes de Commissaires d'avaries & Experts du CESAM dans les fichiers internes de nombreuses compagnies, courtiers et/ou agents.

Selon les statistiques de consultation du CESAM, ces recherches se font principalement en Français (84%), pour l'Europe (72%) par critères de pays (34%) et pour des Commissaires d'avaries (57%).

1.2. Les Réunions des Commissions en 2021

Commission des CA (CTC-R)	MARS	JUIN	OCTOBRE
Commission Terrestre	x	x	DECEMBRE
Commission Pêche	x	x	x
Commission Fluviale	x	x	x
Commission Plaisance	x	x	x

Ces cinq commissions sont composées de représentants des Compagnies Membres du CESAM ainsi que de certains intermédiaires qui sont également de grands utilisateurs des réseaux d'Experts et Commissaires d'avaries du CESAM. Toute demande de participation à ces commissions est à adresser à Mathilde DOCQUIERT (mdocquiert@cesam.org)

¹ Pour mémoire, ces chiffres sont obtenus grâce à l'outil de traçabilité Google mis en place par le Service Informatique depuis 2013.

ou à l'adresse générale : service.reseaux@cesam.org. La composition de ces commissions ainsi que les sujets abordés seront revus en profondeur courant de l'année 2022.

1.3. Développement des réseaux de Commissaires d'avaries & Experts du CESAM

	Nombre de recommandés au 31/12/2021	Nombre de partants durant l'année 2021	Nom des partants / lieu de la recommandation	Nombre d'entrants durant l'année 2021	Nom des entrants / lieu de la recommandation
Commissaires d'avaries	222	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ahmed BANGURA (SIERRA LEONE) ▪ Thierry BRAEM (FRANCE / LE HAVRE) ▪ Rosaldo COLLS (PUERTO RICO) ▪ Pierre HERMANN (FRANCE/ LORIENT) ▪ William KUMWENDA (MALAWI) ▪ Paul MUKENDI (RDC) ▪ Nehemiaj NEO (SINGAPOUR) ▪ SAMER-MATAD (MONGOLIE) ▪ Angela SCALES (BOTSWANA) ▪ Geza SCHWARZKOPF (HONGRIE) 	9	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zoltan AGOCS (HONGRIE) ▪ Richard ALLEN (THAÏLANDE) ▪ Njie BAMBA (GAMBIE) ▪ Abdulai KAMARA (SIERRA LEONE) ▪ Clemens KOORMAN (ALLEMAGNE) ▪ Laurent LE BORGNE (MARSEILLE) ▪ Anton MOROZOV (OUZBEKISTAN) ▪ Atul SHUKLA (EMIRATS ARABES UNIS) ▪ Sven STEENBOCK (SUISSE)
Experts Transports de Marchandises (réseau soumis à la certification EEA)	50	4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emmanuel EVAÏN (ANGERS) ▪ Pierre HERMANN (LORIENT) ▪ Bruno TORMEN (PAU) ▪ Marc VINGERHOETS (LILLE) 	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zoran FOUASNON (LE MANS) ▪ François-Xavier HERRY (RENNES)



CESAM

**Comité D'Etudes et de Services
Des Assureurs Maritimes et Transports**
11-15 rue Saint-Georges – 75009 PARIS (France)
Tél. : +33 (0)1 58 56 96 00
Email : info@cesam.org
www.cesam.org

Experts Plaisance (réseau soumis à la certification EEA)	73	1	▪ Jean-Marc GRATADOUR (BORDEAUX)	1	▪ Vincent GOYAT (TAHITI)
Experts Pêche	18			0	
Experts Fluvial	18	2	▪ Gilles RAT (PARIS) ▪ Marc VINGERHOETS (LILLE)	0	

Il est par ailleurs essentiel de souligner ici qu'un travail important de mise en conformité des Réseaux du CESAM sera entrepris en 2022 ainsi qu'une révision en profondeur des instructions de nominations des Commissaires d'avaries et experts du CESAM.

1.4. La collecte des cotisations des réseaux

Année	Montants facturés	Montants encaissés	% d'encaissement
2013	217 947 €	203 778 €	93,50 %
2014	220 311 €	217 575 €	98,76 %
2015	217 523 €	213 713 €	98,25 %
2016	211 564 €	208 419 €	98,51 %
2017	215 172 €	208 872 €	97,07 %
2018	208 206 €	197 836 €	95,02 %
2019	219 403 €	204 470 €	93,20%
2020	202 535 €	185 546 €	91.61%
2021	202 807 €	190 561 €	93.96%

1.5. La publication de news

Outre les « news » habituelles publiées par le Service Réseaux suite aux remontées de terrains adressées au CESAM par nos Experts et Commissaires d'avaries, le Service Réseaux a continué à publier de façon hebdomadaire, tous les jeudis, l'ensemble des informations transmises par nos Commissaires d'avaries relatives à la situation sanitaire à travers le monde et son impact sur les conditions de transport. Ces publications sont reprises sur le site du CESAM².

² <https://www.cesam.org/fr/home.php#archivecov2021>

2. SERVICE INFORMATIQUE

2.1. La commission OPTIFLUX® en 2021

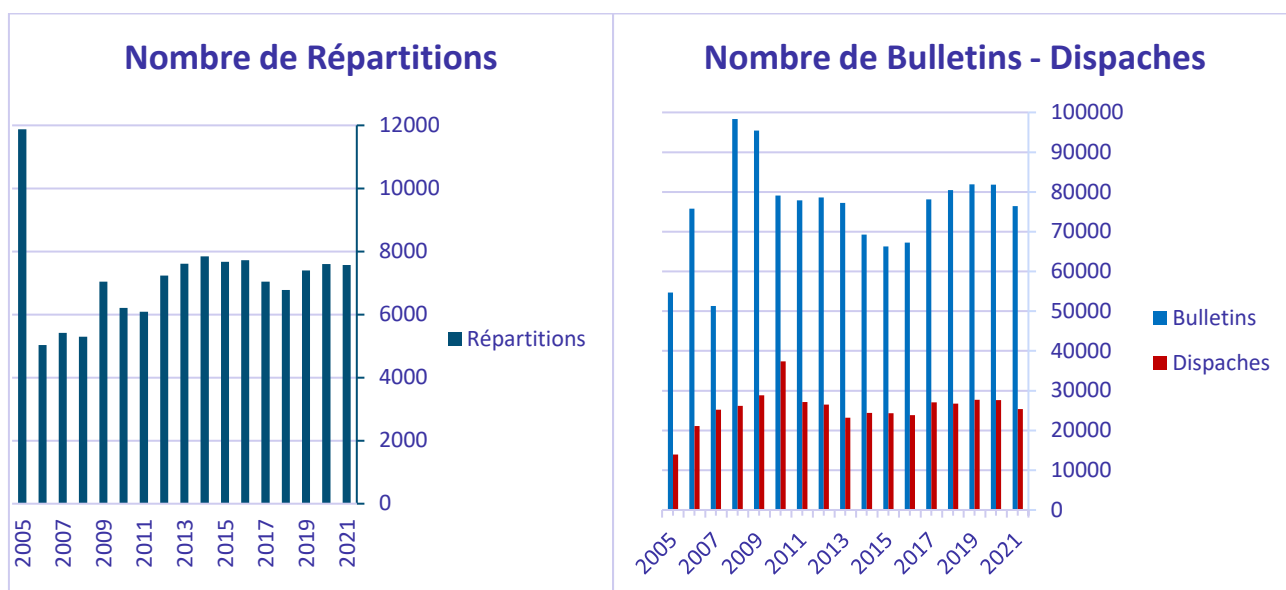
La Commission Technique du système Optiflux® s'est réunie 3 fois cette année, avec des représentants de compagnies membres, d'AASO (Agents) et de courtiers.

Les sujets traités lors de ces réunions sont les suivants :

- Droits de Dispatche : Possibilité de règlement des droits de dispatche dans une devise différente de l'euro.
- Dispatche - Rappel : Le bénéficiaire final doit être indiqué afin de répondre aux obligations de la lutte contre le blanchiment de capitaux.
- Prime Emise : Dans l'objectif d'assurer un meilleur suivi des polices d'abonnement, des nouveaux codes natures de primes et leur annulation sont créés :
 - PP : Prime provisionnelle minimale au chiffre d'affaire déclaré et AP : son annulation.
 - PR : Prime de régularisation au chiffre d'affaire réalisé et AR : son annulation.
- Etablissement des listes de dossiers Optiflux® non-clos n'ayant pas évolué depuis plus de 2 ans à la demande des apériteurs.
- Création d'un module de formation dédié au système Optiflux®. La première formation a été délivrée en juin 2021.

2.2. La récapitulation du 01.01.2021 au 31.12.2021

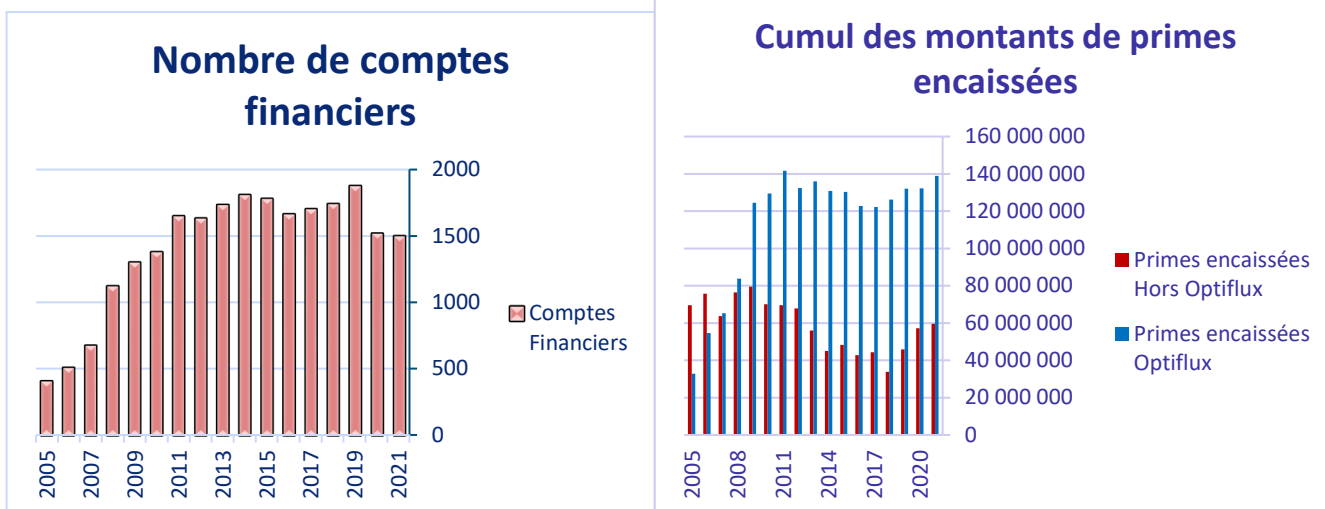
Statistiques des flux Optiflux® traités au CESAM par année.





CESAM

**Comité D'Études et de Services
Des Assureurs Maritimes et Transports**
11-15 rue Saint-Georges – 75009 PARIS (France)
Tél. : +33 (0)1 58 56 96 00
Email : info@cesam.org
www.cesam.org



2.3. Les traitements réalisés par le Service Informatique

Le service informatique du CESAM est composé de trois personnes, deux personnes à temps plein et une personne à 80%. Il gère la sécurité informatique et son infrastructure associée (serveurs web CESAM et Optiflux®, serveur mails, serveur BDI, serveur Iséries IBM, parc micro, téléphonie).

En 2021, les fichiers Optiflux® traités au CESAM au fil de l'eau représentent 152 367 flux Optiflux®. 99,59% de ces écritures Optiflux® ont été validées et distribuées à la coassurance et aux courtiers.

Le service informatique intègre également des bordereaux de règlements transmis par des apporteurs non-Optiflux®, transmet des extractions d'écritures financières et autres données journalières, hebdomadaires, à la quinzaine ou mensuellement à ses membres. Il transmet par email des éditions de compte-courants mensuelles, des factures trimestrielles, des statistiques de sinistres non mouvementés depuis plus de 2 ans, des statistiques d'encaissements de primes et autres données statistiques à la demande.

Le service informatique est également le support technique et téléphonique des utilisateurs du système Optiflux®.

Le service informatique a mis en place la cartographie des notations de risques de Guerre sur son site web. Il a développé les inscriptions en ligne des participants aux formations délivrées par le CESAM sachant que la facturation de la formation est transmise en temps réel par email au participant lors de son inscription.

Le service informatique est très impliqué dans l'évènement annuel « Le Rendez-Vous PARISMAT ». Il gère la maintenance de l'application d'inscription et de paiement. Il développe l'application de facturation de cet évènement. Il effectue les statistiques des inscriptions des participants.

En 2021, cet évènement s'est déroulé en visioconférence. Un plateau TV a été mis en place, entouré de murs de leds. Le S.I du CESAM traite l'aspect technique, de l'élaboration du cahier des charges jusqu'à la mise en place de cet évènement. Il assiste les intervenants avant et le jour de l'évènement. Le service informatique met en ligne sur le site web du CESAM les vidéos des interventions, les présentations des intervenants qui peuvent être téléchargées, ainsi que les photos prises par notre photographe qui peuvent être visualisées en ligne.

3. SERVICE FINANCIER

3.1. Recrutement de Madame Menna Lemarchand

Le Service Financier du CESAM a renforcé son équipe tout en préparant l'avenir en recrutant Menna Lemarchand. L'objectif est d'assurer dans les meilleures conditions possibles la succession de Patrick Escoffier, Responsable du Service dont le départ est annoncé dans les mois à venir, et ainsi garantir aux compagnies membres la rigueur et le sérieux indispensables à la gestion des fonds qui lui sont confiés. Menna Lemarchand de par sa rigueur de juriste et son passage chez TOTAL Energies en font la personne idoine pour assurer cette succession. Menna saura à n'en pas douter s'épanouir dans les très nombreuses tâches dont elle sera responsable.

3.2. Dématérialisation des archives.

Une stratégie de dématérialisation totale des documents du Service en 2023 a été initialisée au cours de l'année 2021. Cette politique écoresponsable « zéro papier » permettra de répondre plus rapidement aux diverses questions reçues, tout en maintenant le délai de conservation des archives de dix ans pendant lequel le CESAM peut et doit fournir toute preuve de paiement nécessaire.

4. SERVICE ÉVÈNEMENTS MAJEURS

4.1. Les dossiers en cours

Le stock des dossiers en gestion au Service Evènements Majeurs du CESAM au 31.12.2021 représente 37 Evènements Majeurs (dont 4 nouveaux) correspondant à 384 dossiers (1 dossier par police d'assurance).

4.2. Les dossiers clos

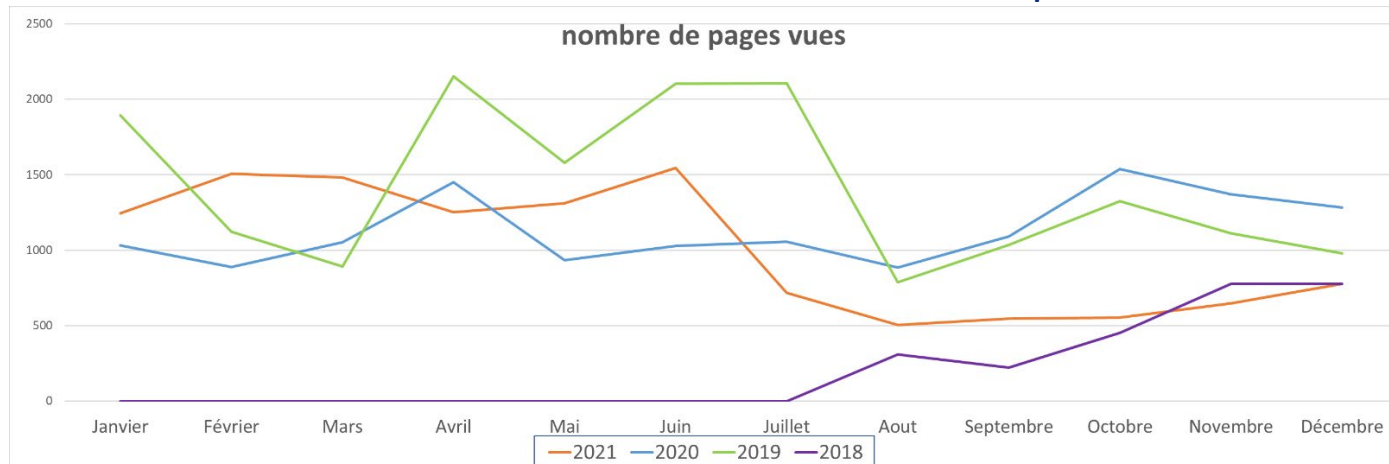
Un évènement a pu être clôturé en 2021 suite à l'annulation de la procédure d'avarie commune engagée par l'armateur du navire du « MSC MICHAELA », porte -conteneur qui avait subi une avarie de gouvernail le 28/10/2021 au large du port d'Anvers (Belgique).

4.3. Les dossiers ouverts

Evènements ouverts 2021						
Navire	Date évènement	Type de navire	Typologie de sinistre	Exercice du sinistre	Nombre d'intérêts facultés représentés par le CESAM	Valeurs approximative des intérêts facultés représentés*
VEGA ALPHA	21/02/2021	Porte-conteneurs	INCENDIE	2021	1	180 155,57 €
EVER GIVEN	23/02/2021		ECHOUEMENT	2021	6	1 171 863,99 €
NYK DELPHINUS	14/05/2021		INCENDIE	2021	6	1 078 150,93 €
INTERASIA CATALYST	05/04/2021		INCENDIE	2021	1	18 509,82 €

5. SERVICE RISQUES DE GUERRE

5.1. Consultation du Site Internet du CESAM dédié aux Risques de Guerre



5.2. Les changements de notation résultant d'une aggravation/diminution du risque de guerre

Au cours de l'année 2021, une quinzaine de changements ont été apportés à la notation des zones géographiques en matière de « Risques de Guerre et assimilés » applicable à l'assurance des marchandises transportées en vertu des modèles de clauses mis à disposition par France Assureurs qu'il s'agisse de modifications trimestrielles ou exceptionnelles. L'ensemble de ces modifications ainsi que l'historique des notations de chaque zone sont à retrouver sur le site internet du CESAM [ici](#).

6. SERVICE FORMATION

Depuis le 03 février 2021, le CESAM est enregistré en tant qu'organisme de formation auprès du préfet de la Région d'Ile-de-France. A noter que cet enregistrement ne vaut pas agrément d'Etat.

Le développement de cette nouvelle activité permet au CESAM de proposer aux professionnels de l'Assurance Maritime et Transports, qu'ils soient assureurs, courtiers, agents ou experts, des formations délivrées par des sachants du métier afin d'apporter un savoir théorique et pratique au service des affaires.

Une partie du site du CESAM est désormais dédiée à cette activité et reprend l'ensemble du catalogue annuel proposé³. Il est également important de rappeler que des formations sur mesure peuvent être organisées par le CESAM à la demande et de la part de l'ensemble des acteurs de l'écosystème de l'assurance maritime et transports.

Dans cette optique les formations suivantes ont été proposées par le CESAM en 2021 en visioconférence :

- « Le Transport de marchandise à l'ère des nouvelles technologies » - 1^{er} juin 2021 – 87 participants – formation délivrée par Marie-Noëlle RAYNAUD, Kinglisy KONGNYUH KWALAR, Pierre BIDAULT, Antoine BOUSSAIS, Cécile LAROCHE & Jacques KEMBEU.
- « L'avarie commune » 10 et 15 juin 2021 – 115 participants – formation délivrée par Mathilde DOCQUIERT.
- « La Responsabilité Civile des Transporteurs terrestres » - 30 novembre 2021 – 13 participants – formation délivrée par Loïc LE PAPE.
- « Optiflux® » - 21 juin 2021 – 28 participants – formation délivrée par Stéphane DA SILVA.

³ <https://www.cesam.org/fr/reseau/formation/>