



Bolloré
LOGISTICS



Congrès des Commissaires d'Avaries du CESAM
11 octobre 2012
Paris

Le groupe Bolloré



Le groupe Bolloré en chiffres

Chiffre d'affaires :

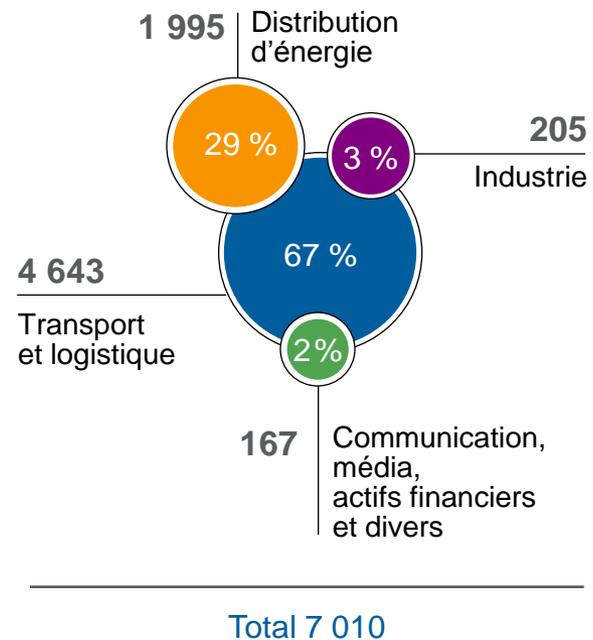
7 Milliards d'euros

110 pays

34 500 personnes

Chiffre d'affaires 2010 contributif par activité

en millions d'euros



Bolloré Logistics



Services

Commission de transport
aérien, maritime et terrestre

Commission en douane

Logistique internationale

Opérations portuaires

Courtier en affrètement
maritime

Réseau international

92 pays

525 agences

10 000 collaborateurs *

Activité *

Chiffre d'affaires : **2,7 Milliards €**

Positions

1^{er} en France et 5^{ème} en Europe
pour le transport aérien et maritime

1^{er} réseau de manutention
portuaire en France

Acteur mondial majeur

* Hors Afrique

Nos marques commerciales



Bolloré Logistics a pour mission d'accompagner le développement des principales sociétés qui la constituent.

Organisation de transport, sinistre et et expertise

- Le sinistre désorganise le transport
- Le sinistre engendre la gestion de l'urgence et de l'imprévu
- l'OT a un devoir de reporting / conseil vis-à-vis de son client
- Le sinistre risque de donner lieu à un contentieux dans les semaines / mois suivants sa survenance



Le rôle du CAV est primordial dans ce schéma

- Réactivité
- Conseil / Mesures conservatoires
- Remontée d'informations
- Investigations
- Remise d'un rapport exploitable

Concrètement, nos attentes...

Sur la mission confiée :

- Pas de compte commun sans l'accord de nos assureurs
- Si vous êtes déjà requis, devoir de conseil sur le choix d'un autre expert
- Appel à un sapiteur en cas de marchandise hors de vos domaines de compétence

Sur l'expertise:

- Convoquer TOUTES les parties
- Faire signer un PV de présence
- Compte rendu si possible dans la foulée

Sur le rapport :

- Préciser le rôle de chaque intervenant
- La « petite histoire »
- La cause des avaries doit être **très** précise
- Pas de chiffrage sans élément concret
- Dépôt dans un délai raisonnable (30 jours maxi)