



## **Synthèse de l'activité 2015 du Service « Réseaux » du Département des Relations Extérieures du CESAM**

### **I RÉUNIONS DES COMMISSIONS**

**Rappel :** 5 commissions suivent les activités des réseaux et traitent les problèmes qui sont rencontrés avec les experts et ou les Commissaires d'avaries (CA).

Les commissions se réunissent ponctuellement et la Commission Technique et consultative des Réseaux CTCR (pour les CA) travaille en présence d'un représentant de la SIACI et de l'UCAMAT.

### **Les sujets principaux en 2015**

La CTCR a considéré, dans le détail, les possibilités de mettre en œuvre un processus d'appel d'offres pour remplacer les CA sur le territoire français lors de leur cessation d'activités.

Par ailleurs, la CTCR a été informée des travaux des autres commissions ainsi que sur le projet de mise en œuvre de la certification en matière d'expertise transports de marchandises. Ce projet a été suivi par un groupe dédié.

### **Réunions 2015**

Les commissions et sous-groupes se sont réunis à 15 reprises.

Commission des CA	Mars	Sept		
Commission experts Terrestre	Janvier	Mars	Juin	Novembre
Commission experts Pêche	Janvier	Avril		
Commission experts Fluvial	Février	Octobre		
Commission experts Plaisance	Février	Juin	Octobre	
GT Pré assurance plaisance	Janvier	Mars		

Les listes des membres des Commissions et sous-groupes figurent en annexe.

## **II TRAVAUX SPECIFIQUES LIES AUX RESEAUX.**

1-La commission des experts plaisance a lancé la mise à jour des rapports de pré-assurance Plaisance qui s'est poursuivi en 2015. Le projet de Rapport de pré-assurance a ainsi été discuté entre un groupe d'experts recommandés par le CESAM et les compagnies qui en sont les principales utilisatrices. La version définitive du rapport type sera livrée en Avril 2016 pour pouvoir être utilisée dès cette année. Ce rapport est un document facultatif que les Compagnies pourront proposer comme modèle aux experts plaisance, lorsque ceux-ci interviennent, afin d'effectuer une analyse du risque et la valorisation d'une unité de plaisance.

2-La commission des experts terrestre, dans le cadre d'un sous-groupe dédié à ce sujet, a poursuivi l'étude de la certification en matière d'expertise terrestre. Ce groupe de travail, qui réunit les représentants de la FNTR, d'AUTF et deux experts recommandés CESAM, a travaillé conjointement avec le CNPP afin d'établir le référentiel de la certification -voir projet en annexe-. Ce processus pourrait être déployé en 2016 pour une première série d'épreuves en Novembre 2016.

3-Le contenu des rapports d'activités des CA a été légèrement réaménagé. Ils font, désormais, apparaître une demande sur le montant des dommages expertisés, ce qui permet de mieux cerner la nature des expertises traitées par les CA (fréquence et intensité).

La reprise automatique des fichiers adressés (Changement d'adresse, de numéro de tel, etc...) par les Experts Recommandés et les CA n'a pas pu être réalisée en 2015 mais figurera dans le programme des développements informatiques sur 2016.

### 4- Participation à la FANAF Madagascar-Février 2015

La participation du CESAM à la FANAF permet de faire la promotion des réseaux CESAM auprès des assureurs Africains et renforce la visibilité du CESAM.

A l'occasion de la participation à la conférence annuelle de la FANAF qui s'est tenue en 2015 à ANTANANARIVE, le CESAM a procédé à la visite du CA local, la CEM-M.

Depuis le décès de M RAKOTOSON un contentieux est né entre la famille de M RAKOTOSON, actionnaire de la société, et M Zoé RAZAFINDRAFAHATRA titulaire en personne de la recommandation CESAM.

Celui-ci a décidé de créer sa propre société et a prévenu le CESAM de cette situation.

Les activités de ce CA sont constantes et ne semblent pas rencontrer de difficultés par ailleurs.

Une fiche CESAM sur Madagascar a été éditée suite à cette visite(Cf Annexe).

### 5- La présentation des réseaux sur le site a évolué.

En plus des informations pour chaque poste qui peuvent être trouvées à partir de différents critères habituels (adresse, ville, nom, spécialité), le site du CESAM a été complété par une possibilité de recherche par localisation des postes sur cartes géographiques.

Ceci permet une meilleure analyse des distances entre la localisation de l'expert ou du CA par rapport à la situation géographique du sinistre ou du site où se trouve la marchandise à expertiser.

6-Une application internet permet la recherche des experts et ou CA et l'envoi d'un message directement à partir d'un téléphone mobile.

### III SUIVI DES ACTIVITÉS ET DE LA COLLECTE DES COTISATIONS.

1-Le nombre de missions traitées de 2013 à 2015 inclus figure sur le tableau ci-dessous<sup>1</sup>.

	2013	2014	2015 (au 4 avril 2016)
CA*	13 200	13 945	13158 (179 fiches reçues sur 242)
Exp Plaisance	6 195	5 774	6029 (60 fiches reçues sur 66)
Exp Terrestre	7 461	6 522	5631 (54 fiches reçues sur 63) <sup>2</sup>
Exp Pêche	801	825	902 (18 fiches reçues sur 24)
Exp Fluvial	1 264	1 340	1413 (27 fiches reçues sur 30)
<b>TOTAL</b>	<b>28 921</b>	<b>28 406</b>	<b>27 133</b>

Pour la première fois sur le rapport annuel 2015, les CA ont indiqué en Euro le montant des dommages expertisés pour le compte du marché français. Les réponses sont incomplètes mais constituent un point de départ qui pourrait s'améliorer dans les prochains rapports annuels.

Estimation en € des dommages 2015 Au 4 avril 2016			
	NB de fiches	Montants	NB de missions
CORPS	131	18 585 261 €	2458
FACULTES	109	36 382 475 €	8250

Moyenne « Corps » par dossiers : 7 561 €

Moyenne « Facultés » par dossier : 4 409 €

### IV AUTRES TRAVAUX SUIVIS PAR LA DIRECTION DES RELATIONS EXTERIEURES DU CESAM

- Participation aux réunions mensuelles de la Commission Nationale de la Sécurité de la Navigation de Plaisance
- Participation ponctuelle au Groupe de réflexion Observatoire des pratiques frauduleuses ALFA
- Mise en œuvre d'une journée de formation/information « Plaisance » sur la réglementation en matière de sécurité plaisance à la FFSA le 10 06 2015 dans le cadre de formation professionnelle obligatoire pour les experts certifiés EEA plaisance .
- Participation aux processus d'examen pour la certification plaisance et suivi des travaux de certification générale (Comité particulier pour la certification des Experts au sein du CNPP dont le CESAM est membre, etc..)
- Remise des nouvelles certifications décembre 2015 Salon de la plaisance et réunion d'information pour les experts certifiés plaisance à cette occasion.
- Remise à jour des obligations d'assurance locale. Le projet en discussion au sein de la CTCR est de créer un code d'accès pour les membres désignés du CESAM qui pourront ainsi accéder au détail des textes de lois pour chacun des pays pratiquant cette obligation. Le CESAM répond à de nombreuses sollicitations sur ce point en provenance des assurés ou des courtiers.

<sup>1</sup> En provenance du Marché Français  
Les activités détaillées par réseaux sont en annexe

<sup>2</sup> 4 experts terrestres ont démissionné en 2015

Les réunions sur la création d'un fichier VOL Plaisance au sein de la FFSA en présence d'ARGOS et du GEMA ont été suspendues et aucune décision n'a été prise quant au suivi et à la mise en œuvre d'un fichier des unités de plaisance volées.

En l'état le CESAM continue de diffuser à la demandes des experts et ou compagnies membres les avis de vol d'unité de plaisance qui lui sont communiqués. (17 en 2015)

En revanche, le CESAM a pu organiser une rencontre entre le service de gendarmerie spécialisé dans la recherche d'unités de plaisance volées et la Commission des experts Plaisance avec l'aide et le soutien de GENERALI (CF CR de la réunion 20/10/2015)

### **V DIFFICULTES PARTICULIERES RENCONTREES AVEC LES EXPERTS ET/OU LES CA.**

Deux postes ont donné lieu à un suivi spécifique de la part du Département des Relations Extérieures.

#### **1-Suite des difficultés judiciaires du CA de Pointe Noire au Gabon en Juillet 2014**

Le Fonctionnement du cabinet est désormais stabilisé et une nouvelle équipe est à l'œuvre.

Certains retards dans la transmission des rapports ont été identifiés mais le CA est opérationnel.

COMISAV a lancé un vaste chantier de réorganisation des différents CA répartis sur les pays de sa zone (CAMEROUN, CONGO, REPUBLIQUE CENTRAFICAINE, GABON, TCHAD, GUINÉE ÉQUATORIALE).

#### **2- Suite de la démission de M DUVIVIER Poste de Martinique**

Un appel d'offres, dont les conditions juridiques ont donné lieu à une consultation de Maître DONNEDIEU de VABRES -du Cabinet JEANTET- sera décidé afin de pourvoir ce poste de CA dans les prochains mois.

3- De nombreuses réclamations en provenance des CA nous sont adressées sur le retard de paiement de leurs honoraires. Il s'agit, la plupart du temps, de missions confiées par des intermédiaires d'assurances ou de missions sous-traitées entre CA qui attendent d'être réglés pour prendre en charge la facture d'intervention du CA qui a procédé à l'expertise.

Par ailleurs, le système de l'appel d'offres pourra être généralisé pour tous les remplacements et/ou créations de nouveaux postes de CA sur le territoire Français et/ou ultra marin sous le contrôle de la CTCR.

4-L'outil de traçabilité GOOGLE, utilisé par le CESAM depuis la fin de l'année 2013, pour analyser le nombre de requêtes sur le site du CESAM concernant les experts et ou CA fait apparaître une progression mesurée et constante de consultations des postes.

Exemples de résultats de recherche sur une semaine du **28 03 2016 au 04 04 2016** soit une semaine

-Au global sur tous les réseaux



-Par poste

Nombre Total de résultats affichés durant la période : 58432	
<b>Liste des 50 Experts les plus affichés</b>	
870-BRAEMAR870-BRAEMAR TECHNICAL SERVICES (OFFSHORE) SHANGHAI PTE LTD	121
504-INTERTEK TESTING SERVICES HONG KONG LTD	121
1245-MARSOLLE Steeve	119
422-EVRARD Charles	117
88-HUATAI SURVEYORS AND ADJUSTERS COMPANY	117
91-HUATAI SURVEYORS AND ADJUSTERS COMPANY	117
557-Voir HONK HONG	116
89-HUATAI SURVEYORS AND ADJUSTERS COMPANY	116
90-HUATAI SURVEYORS AND ADJUSTERS COMPANY	116
1094-LAVENANT Philippe	116
93-HUATAI SURVEYORS AND ADJUSTERS COMPANY	116
224-BOSSE Philippe	116
1238-POIREY Eric	114
1128-VOUGIER Pierre-Marie	114

.../...

../.6

Autre exemple : dénombrement des visites par internaute sur le poste d'Abidjan **sur 3 ans** (*mise en service de l'outil Décembre 2013*)

DEBUT	FIN	NOMBRE DE VISITES
12 02 2013	18 02 2014	404
12 02 2014	18 02 2015	2675
18 02 2015	18 02 2016	3182

A terme ces résultats devront être plus systématiquement utilisés dans le cadre du présent rapport et être communiqués aux postes recommandés par le CESAM.

FD le 04 04 2016

Annexes ci-dessous 1 à 6 Listes des membres et des commissions des sous-groupes

- [Projet de référentiel certification transports de marchandises](#)
- [Fiche Madagascar](#)



## COMPOSITION DE LA COMMISSION FLUVIALE

ence BIARD	ALLIANZ GC&S	
ppe BODOU	GENERALI	
ard CORNU	ALLIANZ GC&S	
ier DUBOC	HELVETIA	
éric DENÈFLE	CESAM	
ielle GAGNE	CESAM	
stian de LA FAYOLLE	HELVETIA	
alie MERLIN	COVEA RISKS	
ière LEROUX	GENERALI	

## COMPOSITION DE LA COMMISSION « PÊCHE »

ADJADJ Alexandre	HELVETIA	
ALARY David	GENERALI	
AMOURET Marion	HELVETIA	
BODOU Philippe	GENERALI	
BORDENAVE Bernard	SAMAP	
CASSON Gérald	GENERALI	
De BRESSY Michel	AXA MATRIX	
DENÈFLE Frédéric	CESAM	
GAGNE Michelle	CESAM	
HERVÉ Flavien	AGC&S	
JOUHANNEAUD Claire	SAMAP	
LEPÈRE Nicolas	GENERALI	
MULINGHAUSEN Pierre	HELVETIA	
MULLIER Grazia	GENERALI	
PEREZ Sandrine	MMA	
RYCKAERT Jean-Pierre	ALLIANZ RISK CONSULTING MARINE FRANCE	





## COMPOSITION DE LA COMMISSION PLAISANCE

ALARY David	GENERALI	
BOURBONNAUD Yves	AXA CS	
DENÈFLE Frédéric	CESAM	
DORKENOO Olivia	AXA CS	
DURAND-MERCIER Martine	ALLIANZ France	
ESNAULT Xavier	COVEA RISKS	
FRANÇOIS Jean-Pierre	COVEA RISKS	
GAGNE Michelle	CESAM	
GUEDE Sylvie	GENERALI	
LEROY Nicolas	HELVETIA	
MULLIER Grazia	GENERALI	

Uniquement présents pour la mise en place de la Certification « Transport de Marchandises »

## COMPOSITION DE LA COMMISSION TERRESTRE

ALARY David	GENERALI	
BEINSE Eric	AXA France	
<b>BOUDREY Michel</b>	<b>Commissaire d'Avaries et Expert Terrestre / PARIS</b>	
COUSQUER Vincent	HELVETIA	
<b>DALY Benoît</b>	<b>FNTR</b>	
DENÈFLE Frédéric	CESAM	
<b>DESMONTS Arnaud</b>	<b>ARCELOR MITTAL</b>	
DRISSI Farid	AXA MATRIX	
DOCQUIERT Mathilde	CESAM	
GAGNE Michelle	CESAM	
<b>JACQUES Patrick</b>	<b>CNPP</b>	
MIJIYAWA Eléonore	ALLIANZ GCS	
MONIN Michèle	ALLIANZ IARD	
PEREZ Sandrine	COVEA FLEET	
<b>QUIBRIAC Hervé</b>	<b>Expert Terrestre / PARIS</b>	
REGNAULT Diane-Sophie	HELVETIA	
SAMBOU Sona	GENERALI	
<b>SIMON Michel</b>	<b>ARKEMA</b>	

## COMPOSITION DE LA CTC-R

Ana PAEZ	SIACI SAINT HONORÉ	
Delphine MARCHESSAUX	AXA CSA	
Frédéric DENÈFLE	CESAM	
Isabelle BOUIN-BOREL	GAMA	
Jérôme SANNIER	Président du SAMF	
Laurence BIARD	ALLIANZ GC&S	
Karine DOYEN	UCAMAT	
Michèle LEROUX	GENERALI	
Michelle GAGNE	CESAM	
Régis BROUDIN	ALLIANZ GC & S	
Sandrine PEREZ	COVEA FLEET	
Sona SAMBOU	GENERALI	
Tiphaine PAQUIN	ALLIANZ GC & S	
Vincent COUSQUER	HELVETIA	

**COMPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL  
« EXPERTISE AVANT ASSURANCE PLAISANCE »**

ADJADJ Alexandre	HELVETIA	
BAUDRY Pascal	Expert / ROYAN	
BODOU Philippe	GENERALI	
BOUDREY Michel	Commissaire d'Avaries / PARIS	
DENÈFLE Frédéric	CESAM	
GAGNE Michelle	CESAM	
FRANÇOIS Jean-Pierre	COVEA	
LEROY Nicolas	HELVETIA	
OGDEN Eric	Expert / ANTIBES	
POCARD Jean-François	ALLIANZ GC & S	
THORAVAL Yann	RSA France	