

# L'assurance de la responsabilité des transporteurs terrestres (bases et perfectionnement)



 **2 jours** (15h00)

## Tarifs

**950 €HT** pour les compagnies ou intermédiaires non membres du CESAM.

**500 €HT** pour les membres du CESAM.

**Lieu** Visioconférence

**Formateur** Loïc Le Pape • BLF (Bordeaux Lachassaigne Formation)

## Objectifs opérationnels

Dans le cadre de la distribution des produits d'assurance :

- Comprendre et analyser les besoins d'un client professionnel du transport.
- Expliquer les garanties des contrats d'assurance RC TPM en vue de présenter à ses clients les offres d'assurance correspondantes.

**Public concerné** - Absence de prérequis -

Tout courtier d'assurance et collaborateur de cabinet de courtage travaillant sur le marché des professionnels ; chargé de clientèle Entreprise, chargé de compte, gestionnaire sinistres, etc.

## Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants.
- Réalisation de cas pratiques, échanges d'expériences.
- Questionnaire pré-formation permettant d'identifier les attentes et le niveau des participants.
- Évaluation des acquis par le biais d'un questionnaire en fin de formation.
- Questionnaire de satisfaction à la fin du stage.

## PROGRAMME

JOUR 1

### LE PROFESSIONNEL DU TRANSPORT

#### Tour de table et évaluation des besoins INTRODUCTION

- Les enjeux commerciaux.
- Le transport routier, un mal nécessaire...

#### PARTIE I – UN PEU DE THÉORIE...

##### Transporteur Public de Marchandises, c'est quoi ?

- Transport pour propre compte / transport pour compte d'autrui.
- Les professionnels du transport terrestre :  
Le voiturier, le loueur de véhicules avec chauffeur, le tractionnaire, le commissionnaire de transport, le transitaire, le manutentionnaire-levageur, le déménageur, l'entrepoteur, le logisticien.

##### L'organisation opérationnelle du transport : au cœur de l'exploitation !

- L'affrètement / la sous-traitance.
- La messagerie / le groupage.
- La conteneurisation et le transport combiné.
- Le cabotage.
- Le ferroutage.

##### Le contrat de transport et la Responsabilité Civile Contractuelle du transporteur

- Les bases juridiques.
- Les mécanismes de la RC Contractuelle du voiturier.
- Valeur Déclarée vs Ad Valorem.

JOUR 2

### L'ASSURANCE DE LA RC TPM

#### Le contrat d'assurance de la RC des Professionnels du Transport Terrestre

- Structure du contrat : les différents volets de la garantie Responsabilité Civile.
- Les pièges des cahiers des charges.
- L'articulation des garanties entre le contrat RC TPM et les contrats DAB et AUTO.

#### PARTIE II – DE LA THÉORIE... À LA PRATIQUE !

##### Comment appréhender les besoins en assurance d'un transporteur sur ses risques RC ?

- Quelles sont les informations dont j'ai besoin ?
- Où les trouver ?
- Cas pratique : remplir une proposition d'assurance RC TPM.

##### Comprendre le contrat d'assurance RC TPM : « le jeu des 10 erreurs »

- Analyse de documents : une proposition et le projet de contrat RC TPM correspondant.
- Restitution / Débriefing.

##### Développer son argumentaire de vente :

Contre les objections d'un client Transporteur face à une offre d'assurance RC.

##### Que faire en cas de sinistre ?

- Au moment du sinistre.
- La déclaration du sinistre.
- Les cas de refus de garantie ou d'incompréhension avec l'assureur RC TPM.

**Contact :** [mdocquiert@cesam.org](mailto:mdocquiert@cesam.org) - [formation@cesam.org](mailto:formation@cesam.org)